

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/ Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23 und 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird entsprechend § 14 Abs. 10 WTG, §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

| | |
|---|---|
| Einrichtung | Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot |
| Name | Johanniter-Stift Meckenheim |
| Anschrift | Le-Meé-Platz 3, 53340 Meckenheim |
| Telefonnummer | 02225 7081-0 |
| ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung) | https://www.johanniter.de/johanniter-seniorenhaeuser/ |
| Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte) | Vollstationäre Pflegeeinrichtung |
| Kapazität | 80 Pflegeplätze |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am | 24.09.2024 |

Wohnqualität

| Anforderung | Nicht geprüft | Nicht angebotsrelevant | Keine Mängel | Geringfügige Mängel | Wesentliche Mängel | Mangel behooben am |
|--|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 3. Gemeinschaftsräume | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 5. Notrufanlagen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behooben am: |
|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| 6. Speisen- und Getränkeversorgung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 7. Wäsche- und Hausreinigung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behooben am: |
|--|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Information und Beratung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behooben am: |
|--|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 11. Information über das Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 12. Beschwerde- management | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behooben am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| 13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Personelle Ausstattung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behooben am: |
|---|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------------|
| 14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 15. Ausreichende Personalausstattung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 16. Fachkraftquote | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 17. Fort- und Weiterbildung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Pflege und Betreuung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behooben am: |
|-------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------------|
| 18. Pflege- und Betreuungsqualität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 19. Pflegeplanung/ Förderplanung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 20. Umgang mit Arzneimitteln | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 21. Dokumentation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 22. Hygieneanforderungen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behaben am: |
|--|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 23. Organisation der ärztlichen Betreuung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behaben am: |
|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 24. Rechtmäßigkeit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 25. Konzept zur Vermeidung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 26. Dokumentation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Gewaltschutz

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behaben am: |
|---------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 27. Konzept zum Gewaltschutz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 28. Dokumentation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

| Ziffer | Einwand | Begründung |
|--------|---|------------|
| ---- | Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters | ---- |
| ---- | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ---- |
| ---- | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters | ---- |
| ---- | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ---- |
| ---- | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters | ---- |
| ---- | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ---- |

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität:

Die Einrichtung ist an einem Wohngebiet und unweit der Einkaufsstraßen „Neuer Markt“ gelegen. Diverse Einkaufsmöglichkeiten und Gaststätten sind fußläufig erreichbar. Zudem befindet sich die evangelische Kirchengemeinde Meckenheim mit der Friedenskirche unmittelbar neben der Einrichtung. Die nächstgelegene Bushaltestelle befindet sich nur wenige Meter vom Haupteingang der Einrichtung entfernt.

Die Einrichtung verfügt über 80 vollstationäre Pflegeplätze in Einzelzimmern. Zur Anlage gehören außerdem 24 Wohnungen mit dem Angebot des Service Wohnens.

Die Einrichtung verfügt im Restaurant und im Besprechungsraum über einen Internetzugang. Nach Auskunft der Einrichtung ist der Internetzugang in den Individualbereichen der Nutzenden in Arbeit. Die Einrichtung wurde gebeten, hierzu den konkreten Sachstand mitzuteilen.

Essen und Trinken:

In der Einrichtung wird den Nutzenden eine Vollversorgung geboten. Die Speiseplanung bietet eine gute Abwechslung und tägliche Auswahlmöglichkeiten. Die Getränkeversorgung bietet ebenfalls eine abwechslungsreiche Auswahl.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

Unter der Woche finden Gruppenangebote statt. Bei Bedarf und insbesondere an den Wochenenden werden Einzelangebote durchgeführt.

Information und Beratung:

Es muss noch eine Informationsveranstaltung für die Nutzenden zum Thema freiheitsbeschränkende bzw. –entziehende Maßnahmen durchgeführt werden.

Mitwirkung/Mitbestimmung:

Die Interessen der Nutzenden werden durch den Beirat vertreten. Es findet regelmäßig eine Beiratssitzung statt, in der aktuelle Themen besprochen werden.

Personelle Ausstattung:

Es steht grundsätzlich qualifiziertes Personal für die Pflege und Betreuung der Nutzenden zur Verfügung. Nichtbesetzte Stellen werden derzeit durch Zeitarbeit ausgeglichen.

Es werden Fortbildungen angeboten, die arbeitsunterstützend und fachlich sinnvoll sind. Es muss noch eine Fortbildung zum Thema „Freiheitsbeschränkende Maßnahmen“ für die Mitarbeitenden durchgeführt werden. Die Apothekenschulung sowie die Schulung zur Gewaltprävention hat bereits ein Teil der Mitarbeitenden absolviert. Für die übrigen Mitarbeitenden sind diese Schulungen noch anzubieten.

Weiter sind noch Konzeptschulungen zu den Themen „Teilhabe“ und „Gewaltschutz“ für die Mitarbeitenden durchzuführen. Das Konzept zum „Umgang mit freiheitseinschränkenden Maßnahmen“ muss den aktuellen Anforderungen des WTG angepasst werden und anschließend muss das Personal auch hier noch geschult werden.

Qualitätsmanagement:

Die Prüfung ergab keine Mängel hinsichtlich des Beschwerdemanagements. Beschwerden und Anregungen werden von der Einrichtung angenommen und nach Möglichkeit werden Lösungen bzw. Verbesserungen erarbeitet.

Freiheitsentziehende Maßnahmen:

Derzeit haben zwei Nutzende freiheitsbeschränkenden Maßnahmen zugestimmt. Das von der Einrichtung hierzu vorgehaltene Formular ist den aktuellen Anforderungen des WTG anzupassen.

Pflege und Betreuung:

Der Medizinische Dienst Nordrhein hat am 03.11.23 und am 23.10.24 eine Regelprüfung durchgeführt. Um Doppelprüfungen gemäß § 14 WTG zu vermeiden, wurde der Bereich Pflege nur stichprobenartig überprüft. Hierbei wurde der Schwerpunkt auf die vom Medizinischen Dienst bemängelten Punkte gelegt.

Geringfügige Mängel wurden im Bereich der Medikamentenversorgung, Pflegedokumentation, Pflegeplanung und Hygiene festgestellt.

Die Behebung der Mängel im Bereich der Medikamentenversorgung erfolgte am Tag der Prüfung bzw. wurde im Nachgang nachgewiesen.